



- Facilita el uso y programación del equipo
- Botones directos para funciones especiales
- Botones con LEDs indicadores del estado de las líneas y los anexos
- Pantalla LCD
- Manos libres

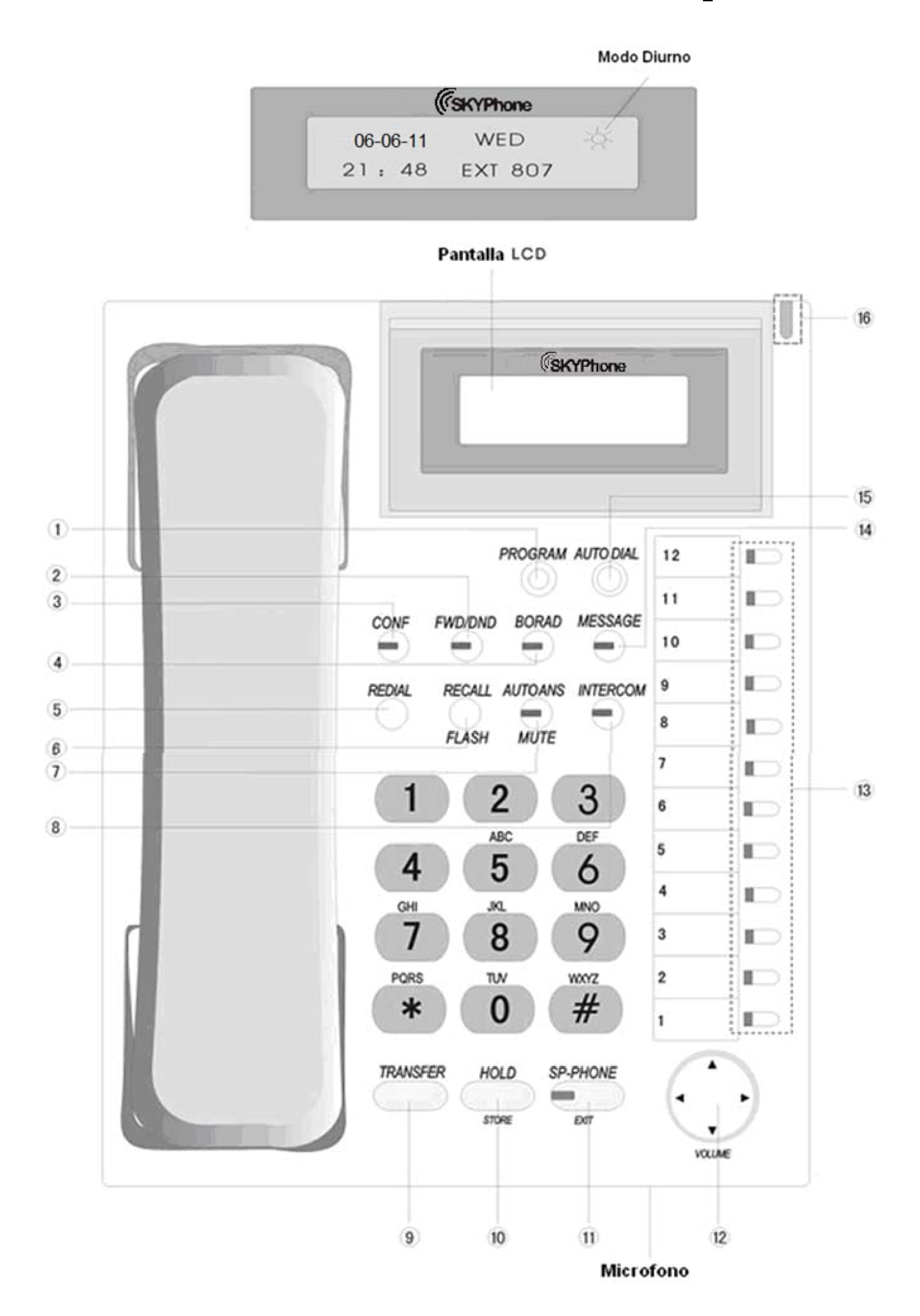
Manual de Uso

Teléfono Propietario Programador

SP-1201



Manual de Usuario de Teléfonos Propietarios



1- **PROGRAM-** Puede ingresar al Modo de Programaciones de Uso, programar los botones con LEDs indicadores (DSS) y las memorias Auto Dial para el discado rápido. Además Permite el ingreso a la Programación del Sistema

2- **FWD/DND-** FWD-Desvía las llamadas a otro anexo. DND-Impide que el teléfono suene cuando usted está ocupado.

3- **CONF-** Para hacer conferencias telefónicas.

4- **BROAD-** Llamada Grupal, monitoreo de llamadas y alta voceo.

5- **REDIAL-** Para re discar el último número que marco.

6- **RECALL/ FLASH**- Re llamadas y botón para hacer un colgado rápido mientras esta utilizando una línea telefónica.

7- **AUTO ANS/MUTE-** Silencia el micrófono del speaker y activa la respuesta automática (Cuando le llamen el aparato se descolgara solo).

8- **INTERCOM-** ó ICM, sirve para hacer y recibir llamadas internas.

9-**TRANSFER-** Sirve para transferir las llamadas a otro anexo (Hace la función de FLASH en los teléfonos sencillos).

10-**HOLD/STORE**- Para poner cualquier llamada en espera. (Sirve también para guardar información de la programación).

11**- SP-PHONE / EXIT**- Es el botón para hablar en manos libres por el micrófono ó speaker. (Sirve también para salir de la programación).

12- **Botón de ajuste del volumen/Tecla de Navegación –** Es un botón que va en las cuatro direcciones, hacia arriba, hacia abajo son para el control del volumen del timbrado y del manos libres, hacia la derecha y hacia la izquierda nos sirve para ver las llamadas hechas y el CID de las llamadas recibidas. (En el modo de programación sirven para moverse dentro de los menús).

13- **Botones DSS-**Son los 12 botones Indicadores del lado izquierdo del teléfono, nos sirven para indicar el estado de las líneas o de los anexos, es decir indican si las líneas o los anexos están libres o ocupados, además dan acceso a las líneas o a los anexos con un solo toque. Por defecto, los botones del 1 al 8 corresponden a las primeras 8 líneas de la central, presiónelos pueden tomar una línea responder una llamada. Las teclas de la 9 a la 12 son por defecto los primeros cuatro anexos. Estos botones pueden ser re programados por otros anexos o líneas, vea la configuración de los DSS.

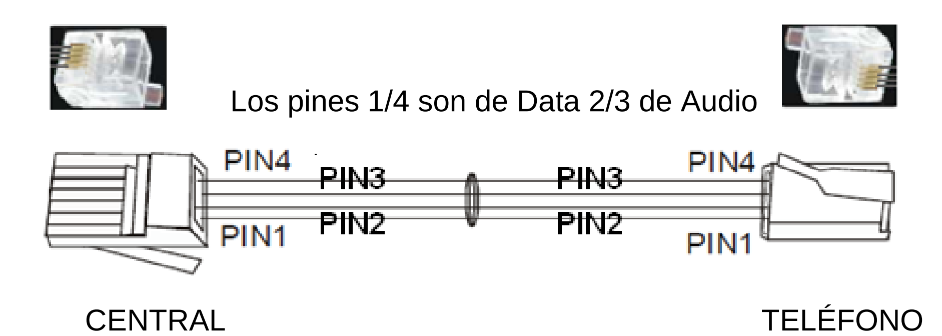
14- **MESSAGE**(light)- No aplicable a esta versión.

15- **AUTO DIAL-** Para el acceso de las memorias del sistema (Directorio Telefónico).

16- **LUZ INDICADORA-** Se enciende cuando el teléfono esta timbrando y queda encendida si la central esta en el modo Nocturno.

INSTALACIÓN

Los teléfonos propietarios deben ser conectados en los primeros 4 anexos.



IMPORTANTE: Si va a extender el cable que viene con el teléfono operador es muy importante verificar que el par interno del plug de la central (PIN2/PIN3) no sea confundido con el par externo (PIN1/PIN4), Si esto sucede puede dañar el equipo o el teléfono.
Si luego de haber leído este mensaje sigue teniendo dudas por favor no conecte el teléfono y llámenos al 4403512 para asesorarlo.

GUIA DE USUARIO

Este símbolo ( ) , indica que el auricular se debe descolgar del teléfono, o debe presionar el botón SP-PHONE o INTERCOM para activar el manos libres del aparato.
Existen dos maneras o modos de usar el teléfono, está el modo con tono interno (CTI), el más común entre las centrales telefónicas, significa que al descolgar tendrá el tono interno, con ello facilita la comunicación interna, solo debe marcar el número del anexo y usted estará comunicado con cualquier persona dentro de su oficina. Para hacer una llamada a la calle debe de tomar una de las líneas con un botón DSS o pulsando el “9”. Luego está el modo con línea directa (CLD), con este modo usted al descolgar el teléfono tendrá una de las líneas telefónicas, para llamar a la calle tan solo debe marcar el número telefónico deseado, ahora para llamar internamente debe pulsar el botón INTERCOM y luego el número del anexo deseado.

NOTA: Los procedimientos se mostraran siempre en la pantalla LCD del teléfono.

- HACER LLAMADAS EN INTERCOM (Modo CTI)

Descuelgue + Marque el Numero de Anexo + Hable ó presione el botón DSS + hable.

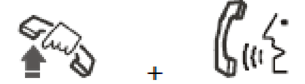
+ No. ANX (or ANX) +

En modo con línea directa (CLD)

+ INTERCOM + No. ANX (or ANX) +

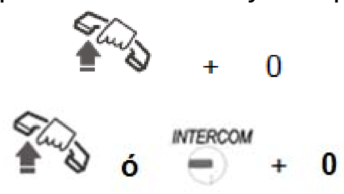
- RECIBIR LLAMADAS POR INTERCOM

Solo Descuelgue ó presione el botón SP-PHONE



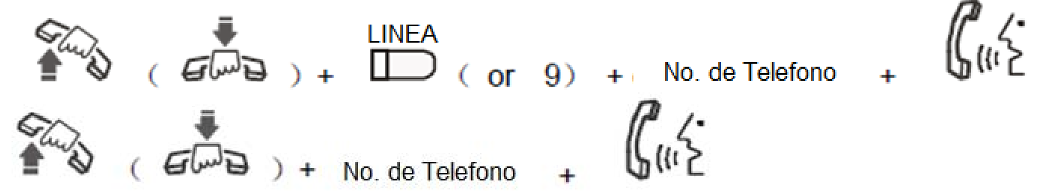
- LLAMANDO A LA OPERADORA

Descuelgue y marque "0" (CTI) ó pulse INTERCOM y marque "0" con (CLD)



- HACIENDO UNA LLAMADA EXTERNA POR UNA LINEA

Descuelgue + presione el botón DSS o marque "9" + marque el No. telefónico + espere que le contesten y hable (CTI).
Descuelgue + marque el número de teléfono + espere que le contesten y hable (CLD).



- CONTESTANDO UNA LLAMADA ENTRANTE POR UNA LINEA

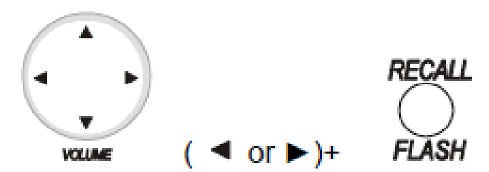
Si timbra en su teléfono, descuelgue o presione el botón DSS correspondiente, sino captúrela con el código correspondiente #9.

- RELLAMADA DE UNA LINEA (SOLICITAR UNA LINEA LIBRE)

Cuando las líneas están ocupadas descuelgue, marque #0 y cuelgue. Al desocuparse una línea timbrará su teléfono.

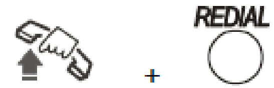
- REDISCADO LAS ULTIMAS LLAMADAS

Gracias al identificador de llamadas usted verá los últimos números que lo llamaron y verá también los números que llamó. Puede usar el botón Cursor (Navegador)+ el botón RECALL/FLASH para rediscar cualquiera de estos números.



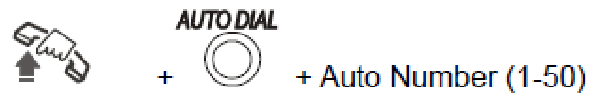
- REDISCAR EL ULTIMO NUMERO QUE MARCO

Si mientras está intentando llamar no consigue comunicarse, cuelgue, descuelgue nuevamente y ahora solo presione el botón REDIAL.



- AUTO DIAL (MEMORIAS DE NUMEROS TELEFONICOS IMPORTANTES)

Descuelgue presione el botón AUTO DIAL y el numero de memoria, del 1 al 50 del directorio telefónico de la empresa.



- CLAVES ESPECIALES PARA PODER LLAMAR (Desde anexos restringidos)

Levante el auricular, marque #5 + la clave, luego tome una línea y marque el No. telefónico deseado y hable.

+ # 5 + Private password + CO （or 9） + external number +

NOTA: Al colgar se desconectará la clave especial.

- CAPTURA DE LLAMADAS (Capture una llamada de otro anexo o una llamada externa que timbra en otro anexo)

-Captura Directa de un Anexo-Descuelgue y marque #3 + el No. del anexo ó Presione el botón DSS del anexo, si lo tiene configurado en su teléfono. (En modo CLD debe presionar INTERCOM primero)

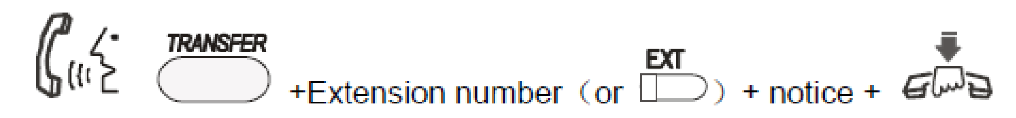
-Capture llamadas de una línea especifica-Descuelgue y presione el botón DSS especifico de la línea que timbra (Se encenderá el indicador), ó descuelgue y disque #1 + el No. de la línea que está timbrando (1 al 8).

-Captura General- Descuelgue y marque #9. Usted capturará cualquier llamada que este timbrando en ese momento. Esta función se complica si hay mucho tráfico de llamadas ya que no sabe cual capturará.

NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

- TRANSFIRIENDO UNA LLAMADA

-Transferencia Normal; Estando en una llamada, si desea transferirla, solo presione el botón TRANSFER al escuchar el tono interno, marque el No. del anexo o botón DSS donde desea transferir la llamada, avise y luego cuelgue ó cuelgue simplemente sin avisar.



Recuerde que en medio del proceso si desea recuperar la llamada solo presione el botón DSS de la línea o marque #9 para capturarla.

-Transferencia Rápida- En este modo mientras está en la llamada con tan solo presionar el botón DSS del anexo, la llamada será transferida.

- PONIENDO UNA LLAMADA EN ESPERA

Mientras este en una conversación usted puede poner la llamada en espera tan solo apretando el botón HOLD. Usted podrá ver el botón DSS respectivo parpadeando.
Para retomar la llamada- Para retomar la llamada simplemente presione el botón INTERCOM o el botón DSS de la línea que dejo en espera. Esta función es útil si desea manejar más de una llamada a la vez.

- TRANSFERENCIA EXTERNA (a alguien fuera de la oficina)

La transferencia externa se puede hacer al igual que cualquier transferencia pero debe hacerlo de la siguiente manera, mientras está en una conversación, marque el botón TRANSFER y ## tome una línea presionando el botón DSS, marque el número telefónico deseado y presione TANSFER #6 y el botón CONF y cuelgue. Le avisaran cada cierto tiempo para que tome la conversación y la pueda finalizar cuando lo desee.

+ TRANSFER # # + CO + CO number + + TRANSFER # 6 + CONF +

- CONFERENCIA DE TRES PERSONAS

-Una línea y dos anexos-Mientras esta hablando por la línea presione CONF y llame al anexo que desee, al tener conexión presione CONF para realizar la conferencia. Si algún anexo cuelga el otro puedes seguir en la llamada con la línea.
-Dos líneas y una anexo-Mientras estas en una llamada por una línea presione CONF y tome otra línea, al tener conexión presione CONF nuevamente y hablen. Si el anexo cuelga la llamada habrá terminado. Pero si antes de colgar presiona CONF nuevamente, las dos líneas podrán seguir hablando pero cada 25 seg. el sistema avisará que la conferencia esta activada. Si usted cuelga la conferencia se termina

- NO MOLESTAR (DND)/ REENVIO DE LLAMADAS(FWD)

-Reenvío de todas las llamadas-Para activarlo descuelgue, presione el botón **FWD/DND** + 1 + No. de anexo donde recibirán sus llamadas y cuelgue.
-Reenvío solo cuando este ocupado o no conteste- Para activarlo presione el botón **FWD/DND** + 2 + No. de anexo donde recibirán sus llamadas.
-Colocación de la función No Molestar-Cuando no desee ser interrumpido usted podrá activar esta función y su teléfono no sonara, Descuelgue y presione le botón **FWD/DND** + 3 y cuelgue.
NOTA: Usted vera la activación de estas funciones por el indicador LED del botón FWD/DND. En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

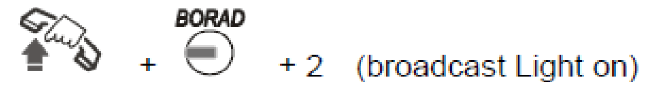
Para desactivar estas funciones descuelgue presione FWD/DND + 0 y cuelgue.

- ALTA VOZ O PERIFONEO (BROADCAST)

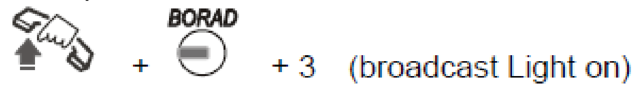
-Aviso Grupal Urgente por Parlante



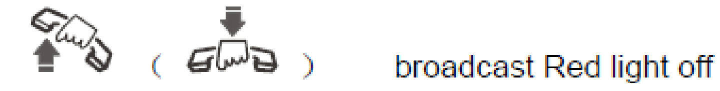
-Aviso por teléfonos Propietarios



-Aviso por teléfonos Monitores



-Para terminar los Avisos



NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

- MONITOREO DE LLAMADAS (Para supervisar la atención al cliente)

-De Línea-

\+ # 7 1 M (M=1-8 CO line code number)

-De Anexo-

\+ # 7 2 + Ext. NO

NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

- INFORMACION DEL SISTEMA



Puede buscar información de la versión, Modo de Discado, Clase y otro tipo de información.
NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

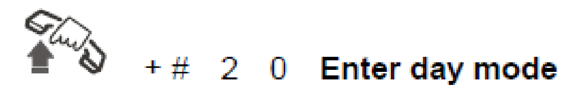
- Contestación automática de llamadas

Usted puede contestar sus llamadas internas por el micrófono sin tener que contestar. El botón activa y desactiva esta función



- COLOCACION DEL MODO DIURNO Y NOCTURNO

Modo Diurno



Modo Nocturno



#22 para activar el Modo Automático del sistema
#23 para activar modo Manual y usar esta función a su discreción
NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

- PARA PONER EL RELOJ EN HORA



para ingresar a la configuración de la alarma.

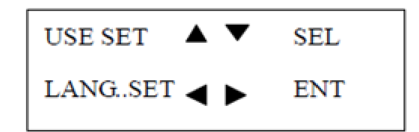
NOTA:

>> Presione el botón PROGRAM una vez para ingresar a la configuración de uso (USE)
>> Presione el botón PROGRAM dos veces para ingresar a la configuración del sistema
>> Presione el botón PROGRAM tres veces para ingresar a la configuración de los DSS
>> Presione el botón PROGRAM cuatro veces para ingresar a la configuración de los números de Auto dial
>> Presione el botón EXIT/SP-PHONE tres veces para salir ingresar a la configuración de USO (USE)

NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

PROGRAMACIONES PARA EL USO DEL TELEFONO

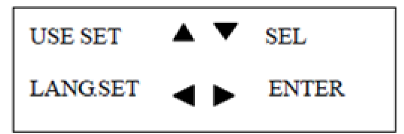
Presione PROGRAM una vez y la pantalla mostrara USE SETTING.



Presione ▼ or ▲ de la tecla de navegación y puede seleccionar, LANGUAGE SET, OGM RECORDER, … QUICK TRANS SET. Luego presione ◀ or ▶ y podrá navegar por la opción que selecciono anteriormente, por ejemplo, la opción EXT AL TIME SET, lo llevara a la posibilidad de configurar la hora de la alarma, siga presionando el navegador para ajustar los cambios . Al terminar presione la tecla HOLD para salvar la información, escuchará un tono de confirmación. Luego presione SP-PHONE y regresará al sub menú USE SETTINGS, presione SP-PHONE dos veces más para volver al estado normal del teléfono.

Ejemplo: Configurar la alarma del anexo 8 a las 12:00.

- Presione PROGRAM una vez para ingresar a USE SETTINGS, la pantalla mostrará;



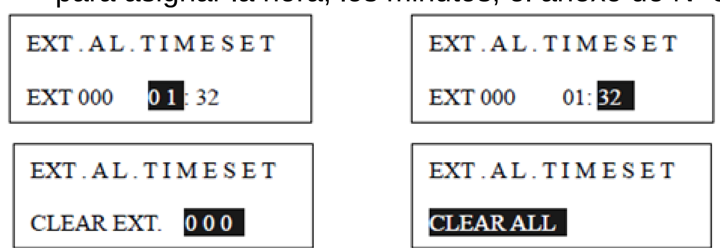
- Presione ▼ 9 veces o presione ▲ 7 veces, la pantalla mostrara,



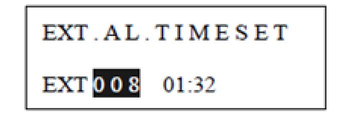
- Presione ▶ una vez la pantalla mostrara,



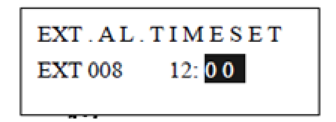
- Presione ◀ or ▶ para asignar la hora, los minutos, el anexo de N=8.



- Repita los procedimientos para realizar todos los cambios;



EXT.AL.TIMESET
EXT 008 12:32



- Presione HOLD/STORE para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.
- Presione SP-PHONE/EXIT dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Las sub opciones en USE SETTINGS son las siguientes:

1. LANGUAGE
Opción: CHINO/INGLES

2. OGM RECORDER
Opción: 1/2/3/SINGLE TONE

3. OGM MONITOR
Opción: 1/2/3/SINGLE TONE

4. BGM (Música de fondo)
Opción: Sonando….

5. BACK LAMP SET
Opción: OFF/AUTO/ON

6. EXT RING SEL (Selección de Anexo que timbra)
Opción: RING 01 al 32

7. CO RING SEL (Selección de línea que timbra)
Opción: RING 1 al 8

8. DP RING SEL (Selección de Anexo que timbre con el portero)
Opción: RING 01 al 32

9. ALARM RING SEL (Selección del Anexo por configurar su alarma)
Opción: RING 01 al 32

10. ALARM SET
Opción: EXT 01 al 32 00:00
CLEAR EXT 01 a la 32
SET ALL 00:00
CLEAR ALL

11. DATE/TIME
Opción: 20**-**-** MON
00:00

12. CLR CHARGE LIST (Borra la Lista de cargos por llamadas)
Opción: YES/NO

13. SYSTEM QUERY
Opción: VER *************
OUT IN-DIRECT
GRADE **

14. QUICK TRS SET (Restricciones)
Opción: YES/NO

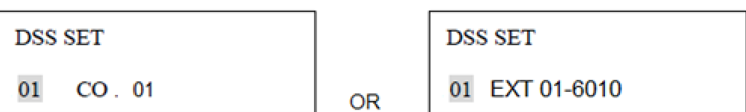
15. PROMPT TONE SET
Opción: YES/NO

16. RESTORE KEYPHONE (Reseteo)
Opción: 832/1696

17. EXT LOCK FUNCTION (Función de bloqueo de Anexo)
Opción: EXT 01 al 32 UNLOCK/LOCK
SET ALL UNLOCK/LOCK

Configuración de los botones DSS

- Presione el botón PROGRAM tres veces para ingresar al modo DSS SETTING seguido de:

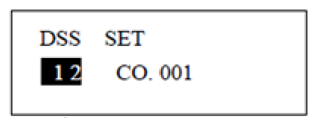


Con el botón de navegación ◀ and ▶ puede configurar los tres parámetros:
"DSS number" or"CO ./EXT"or"CO line number/EXT number".

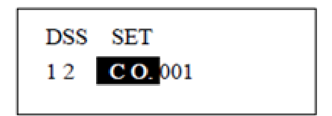
- Luego con el cursor verá las opciones, como por ejemplo, el DSS NO. aquí puede usar las teclas DSS para seleccionar de la 1 a la 12. También puede seleccionar la tecla de manera directa. Seleccione línea o anexo "CO."or"EXT" para CO (línea) obtendrá las opciones del 1 al 8, para EXT (anexo) tiene las opciones desde el 1 al 32.
- Presione HOLD STORE para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.
- Presione SP-PHONE EXIT dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Ejemplo: Configure el botón DSS 12 como el anexo 618 (No.18)

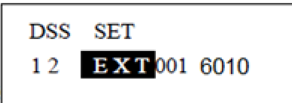
Presione PROGRAM tres veces y entre en la configuración DSS SETTING, la pantalla se verá así:



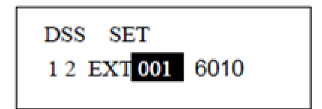
Presione las teclas ▼ or key ▲ hasta buscar la tecla deseada 01 al 12 ó presione la tecla DSS directamente, la pantalla se verá así:



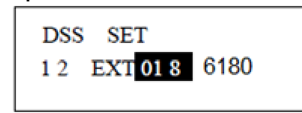
Mueva el cursor ► hasta llegar a CO



Mueva el cursor ▼ or ▲ para pasar de CO (línea) a EXT (anexo)



Mueva el cursor a:



Seleccione el número del anexo por la posición de los conectores:

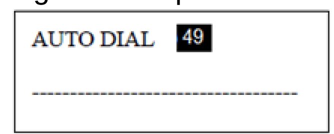
DSS SET
12 EXT 018 6180

Presione HOLD STORE para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.

Presione SP-PHONE EXIT dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Configuración del AUTO DIAL

Presione PROGRAM cuatro veces e ingresara al parámetro AUTO DIAL, la pantalla se verá asi,



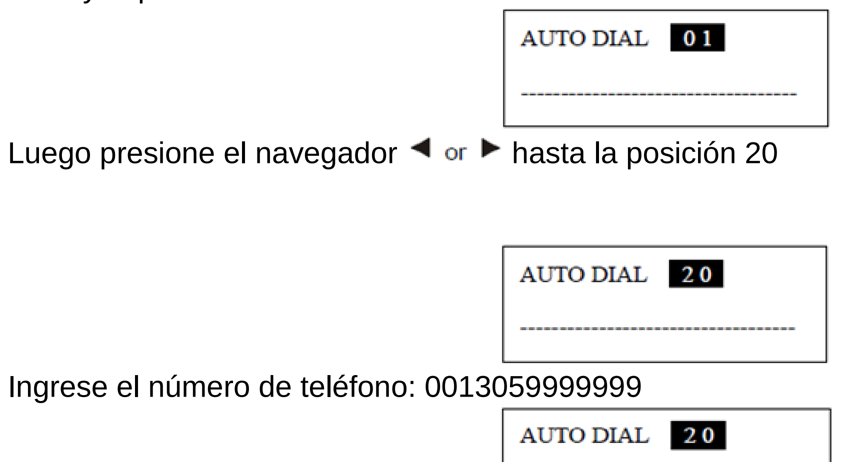
Presione la tecla de navegación ◄ and ► hasta la posición (Del 1 al 50) que desee configurar, ingrese el número telefónico que desea programar en esta memoria, luego;

Presione HOLD STORE para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.

Presione SP-PHONE EXIT dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Ejemplo: Programe en la memoria 20 del AUTO DIAL el numero 0013059999999

Presione el botón PROGRAM cuatro veces, el teléfono entrara en la configuración del AUTO DIAL y la pantalla se verá así:



Luego presione el navegador ◄ or ► hasta la posición 20

Ingrese el número de teléfono: 0013059999999

Presione HOLD STORE para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.

Presione SP-PHONE EXIT dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Precauciones

- Si se da un problema con el teléfono por favor desconéctelo del JACK de la pared e instale otro teléfono ejecutivo que este bueno. Si el problema continua, sabemos que el problema está en el cableado o en la central.
- Por favor mantenga el teléfono lejos de áreas con temperaturas altas y de dispositivos que generen ruido como televisores, aires acondicionados, etc.
- La unidad debe de ser limpiada periódicamente, evite vibraciones en exceso y aléjelo de la luz del sol.
- No instale otro tipo de teléfono propietario en la central.
- Nunca desarme la unidad, esto debe hacerse solo en talleres autorizados.
- Para evitar cortos circuitos aléjelo de lugares con exposición a gases, lluvia o exceso de humedad.
- Si instala el teléfono en una SP-1696 con mas de ocho líneas ó con la DSS-60 necesita cambiar la configuración: PROGRAM+VOLUME arriba (hasta Reset Keyphone) + VOLUME derecha y seleccione 168 (1696)+HOLD.